 NSI-005	USO DE SERVIÇOS DE EMAIL E COMUNICADORES INSTANTÂNEOS	Data: 14/11/2022
		Revisão: Uso Interno
Aprovador: Jose Ribamar Gabriel de Morais Junior		Elaborador: Marcos Johnny Rodrigues Rocha

1. Introdução

1.1. A Norma de Segurança da Informação complementa Política Geral de Segurança da Informação, definindo as diretrizes para utilização dos serviços de e-mail e comunicadores instantâneos fornecida a AJCRED.

2. Propósito

2.1. Estabelecer diretrizes para utilização segura dos serviços de e-mail e comunicadores instantâneos fornecidos pela AJCRED.

3. Escopo

3.1. Esta norma obedece ao escopo definido na Política Geral de Segurança da Informação.

4. Diretrizes

4.1. Serviço de E-Mail

4.1.1. A AJCRED fornece o serviço de e-mail para seus usuários autorizados exclusivamente para o desempenho de suas atividades profissionais;

4.1.2. Não é permitido o uso de qualquer serviço de e-mail, que não seja o oficialmente fornecido pela AJCRED;

4.1.3. Quando o usuário fizer uso do serviço de e-mail da AJCRED, não é permitido:


4.1.3.1. Utilizar do serviço de e-mail em caráter pessoal ou para fins que não sejam de interesse da AJCRED;

4.1.3.2. Utilizar de termos ou palavras de baixo calão na redação de mensagens;

4.1.3.3. Enviar informação classificada como de USO INTERNO ou CONFIDENCIAL para endereços eletrônicos que não fazem parte do domínio corporativo da AJCRED, excetuando-se quando expressamente autorizados;

4.1.3.4. Inscrever o endereço de e-mail da AJCRED em listas de distribuição e grupos de discussão que não estejam relacionadas com atividades laborais ou do interesse da organização;

4.1.3.5. Fazer uso de qualquer técnica de falsificação ou simulação de falsa identidade e manipulação de cabeçalhos de e-mail. Qualquer tentativa, mesmo não consumada, será tratada como um incidente de segurança da informação e estará sujeita a sanções e/ou demais penalidades aplicadas conforme decisão do Comitê Gestor de Segurança da Informação;

 NSI-005	USO DE SERVIÇOS DE EMAIL E COMUNICADORES INSTANTÂNEOS	Data: 14/11/2022
		Revisão: Uso Interno

4.1.3.6. Tentar a interceptação ou alteração do conteúdo da mensagem de outros usuários ou terceiros, a menos que devidamente autorizado;

4.1.3.7. Utilizar o serviço de e-mail para o envio de mensagens indesejadas (spam) ou qualquer tipo de técnica que possa levar a sobrecarga do serviço de e-mail;

4.1.3.8. Usar o serviço de e-mail para disseminar ou transmitir mensagens de caráter injurioso, calunioso ou que possam ferir a legislação em vigor;

4.1.3.9. Usar o serviço de e-mail para o envio de mensagens cujo conteúdo incite uso de drogas, terrorismo, práticas subversivas, violência, aborto, práticas racistas, assim como qualquer outro que possa infringir a legislação vigente;

4.1.4. O serviço de e-mail da AJCRED é continuamente monitorado, não devendo existir qualquer tipo de expectativa de privacidade por parte dos usuários;

4.1.5. O monitoramento do serviço de e-mail da AJCRED tem como objetivos proteger a organização, atestar o respeito às regras contidas nessa norma, bem como produzir evidências relativas à eventual violação das mesmas e/ou à legislação em vigor;

4.1.6. Durante o monitoramento a AJCRED se resguarda o direito de, sem qualquer notificação ou aviso, de monitorar, interceptar, registrar, ler, bloquear, redirecionar, retransmitir, copiar e divulgar por, ou para, pessoas autorizadas para finalidades oficiais, incluindo investigações criminais todas as mensagens enviadas ou recebidas pelos usuários através de seu serviço de e-mail;

4.1.7. A AJCRED adota um padrão para criação dos endereços de e-mail sendo composto pelo primeiro nome do empregado, seguido por pontuação e seu último sobrenome, conforme exemplo a seguir:


4.1.7.1. Nome completo do empregado: Fulano de Tal

4.1.7.2. E-mail: fulano.tal@ajcred.com

4.1.8. Casos de endereços de e-mail coincidentes ou que possam ocasionar cacofonias e situações vexatórias poderão ser alterados para seguir um modelo fora do padrão adotado pela AJCRED, devendo primeiramente ser revisados pela equipe de tecnologia da informação.

4.1.9. Não é permitido o uso de sobrenomes de filiação na composição do endereço de e-mail, tais como Junior, Filho, Neto, Segundo, Terceiro.

4.2. Serviços de Comunicadores instantâneos

 NSI-005	USO DE SERVIÇOS DE EMAIL E COMUNICADORES INSTANTÂNEOS	Data: 14/11/2022
		Revisão: Uso Interno

4.2.1. A AJCRED fornece o serviço de comunicadores instantâneos para seus usuários autorizados, exclusivamente para o desempenho de suas atividades profissionais;

4.2.2. Além do serviço de mensagem instantânea fornecido pela AJCRED, somente é permitido o uso de qualquer outro serviço de comunicadores instantâneos, que seja oficialmente homologado pela AJCRED;

4.2.3. Quando o usuário fizer uso do serviço de comunicadores instantâneos da AJCRED, não é permitido:

4.2.3.1. Utilizar do serviço de comunicadores instantâneos em caráter pessoal ou para fins que não sejam de interesse da AJCRED;

4.2.3.2. Utilizar de termos ou palavras de baixo calão na redação de mensagens;

4.2.3.3. Enviar informação classificada como de USO INTERNO ou CONFIDENCIAL para pessoas ou entidades que não fazem parte do domínio corporativo da AJCRED, excetuando-se quando expressamente autorizados;

4.2.3.4. Fazer uso de qualquer técnica forja ou simulação de falsa identidade. Qualquer tentativa, mesmo não consumada, será tratada como um incidente de Segurança da Informação e estará sujeita a sanções e/ou demais penalidades aplicadas conforme decisão do Comitê Gestor de Segurança da Informação;


4.2.3.5. A interceptação ou alteração do conteúdo da mensagem de outros usuários ou terceiros, a menos que devidamente autorizado;

4.2.3.6. A utilização do serviço de comunicadores instantâneos para o envio de mensagens indesejadas (SPAM) ou qualquer tipo de técnica que possa levar a sobrecarga do serviço de comunicadores instantâneos;

4.2.3.7. Usar o serviço de comunicadores instantâneos para disseminar ou transmitir mensagens de caráter injurioso, calunioso ou que possam ferir a legislação em vigor;

4.2.3.8. O usuário é o responsável exclusivo pelo uso inadequado de sua conta no serviço de comunicação instantânea, não sendo permitido o envio de mensagens cujo conteúdo incite uso de drogas, terrorismo, práticas subversivas, violência, aborto, práticas racistas, assim como qualquer outro que possa infringir a legislação vigente;

4.2.4. O serviço de comunicadores instantâneos da AJCRED é continuamente monitorado, não devendo existir qualquer tipo de expectativa de privacidade por parte dos usuários;

 NSI-005	USO DE SERVIÇOS DE EMAIL E COMUNICADORES INSTANTÂNEOS	Data: 14/11/2022
		Revisão: Uso Interno

4.2.5. O monitoramento do serviço de comunicadores instantâneos da AJCRED tem como objetivos proteger a organização, atestar o respeito às regras contidas nessa norma, bem como produzir evidências relativas à eventual violação das mesmas e/ou à legislação em vigor;

4.2.6. Durante o monitoramento a AJCRED se resguarda o direito de, sem qualquer notificação ou aviso, de monitorar, interceptar, registrar, ler, bloquear, redirecionar, retransmitir, copiar e divulgar por, ou para, pessoas autorizadas para finalidades oficiais, incluindo investigações criminais todas as mensagens enviadas ou recebidas pelos usuários através de seu serviço de comunicadores instantâneos.

5. Papéis e Responsabilidades

5.1. SETOR DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

5.1.1. É responsabilidade do setor de Segurança da Informação:

5.1.1.1. Controlar e monitorar os serviços de e-mail e comunicadores instantâneos fornecidos pela AJCRED;

5.1.1.2. Reportar eventuais tentativas de violação dos termos desta norma ou incidentes de segurança relacionados ao uso dos serviços de e-mail e comunicadores instantâneos para a equipe de Segurança da Informação.

6. Sanções e Punições

6.1. Sanções e punições serão aplicadas conforme previsto na Política Geral de Segurança da Informação.

7. Revisões

7.1. Esta norma é revisada com periodicidade anual ou conforme o entendimento do Comitê Gestor de Segurança da Informação.

8. Gestão da Política

8.1. A presente política foi aprovada no dia 14 de novembro de 2022.

Jose Ribamar Gabriel de Morais Junior

Socio Diretor

Marcos Johnny Rodrigues Rocha

Analista de Sistema